

Regulamin Serwisu carsmile.pl

Spis treści:

[1. Definicje](#)

[2. Postanowienia Ogólne](#)

[3. Konto](#)

[4. Zasady korzystania z Ogłoszeń](#)

[5. Płatności](#)

[6. Bezprawne i niezgodne z Regulaminem działania Użytkowników](#)

[7. Postępowanie reklamacyjne](#)

[8. Skarga i mediacja](#)

[9. Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów](#)

[10. Postanowienia końcowe](#)

Załączniki:

1. [Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość](#)

1. Definicje

1. **Grupa OLX** – Grupa OLX sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu (ul. Królowej Jadwigi 43, 61-872, Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000568963, kapitał zakładowy 1.543.000 złotych, NIP: 7792433421. Kontakt z Grupą OLX jest możliwy pod adresem: kontakt@carsmile.pl lub za pomocą innych wskazanych w Serwisie kanałów komunikacji.
2. **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną, dokonujący w Serwisie czynności niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Konto** – zbiór danych powiązanych z konkretnym Użytkownikiem, obejmujący informacje o jego aktywności w Serwisie, w tym informacje podawane przez Użytkownika w Serwisie. Zasady dotyczące Konta zostały określone w punkcie 3 Regulaminu.

4. **Ogłoszenie** – prezentowana w ramach Serwisu propozycja sprzedaży lub finansowania Pojazdu.
5. **Regulamin** – niniejszy regulamin wraz z załącznikami, określający zasady korzystania z Serwisu. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na stronie Serwisu w każdym czasie, w formie umożliwiającej jej pobranie, zapisanie na dysku twardym urządzenia lub wydruk.
6. **Rejestracja** – proces utworzenia przez Grupę OLX Konta Użytkownika na zasadach określonych w punkcie 3 Regulaminu.
7. **Serwis** – prowadzona przez Grupę OLX internetowa platforma online dostępna w domenie carsmile.pl.
8. **Pojazd** – nowy lub używany pojazd mechaniczny osobowy lub dostawczy będący przedmiotem Ogłoszenia.
9. **Umowa Rezerwacyjna Pojazdu** – umowa na usługę rezerwacji Pojazdu zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Grupą OLX, której zawarcie następuje z wykorzystaniem funkcjonalności Konta.
10. **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Serwisu.
11. **Użytkownik Biznesowy** – Użytkownik Serwisu będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz korzystający z usług Grupy OLX w ramach Serwisu, w związku ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową.

2. Postanowienia Ogólne

1. Warunki korzystania z Serwisu, w tym zasady Rejestracji, a także kwestie dotyczące postępowania reklamacyjnego określa Regulamin. Każdy korzystający z Serwisu jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu.
2. Treści publikowane w Serwisie, w tym w szczególności Ogłoszenia, niezależnie od ich formy, tj. materiały tekstowe, graficzne oraz wideo, są przedmiotem ochrony praw własności intelektualnej, w tym prawa

autorskiego oraz praw własności przemysłowej Grupy OLX lub osób trzecich. Pobieranie lub wykorzystywanie w jakimkolwiek zakresie dostępnych w ramach Serwisu materiałów wymaga każdorazowo zgody Grupy OLX i nie może naruszać postanowień Regulaminu oraz powszechnie obowiązującego prawa, jak również interesów Grupy OLX. Zabrania się jakiegokolwiek agregowania i przetwarzania danych oraz innych informacji dostępnych w Serwisie w celu ich dalszego udostępniania osobom trzecim w ramach innych serwisów internetowych jak i poza Internetem. Zabrania się również wykorzystywania oznaczeń Serwisu oraz Grupy OLX, w tym charakterystycznych elementów grafiki bez uprzedniej pisemnej zgody Grupy OLX.

3. W ramach Serwisu możliwe jest:
 - a. przeglądanie zawartości Serwisu;
 - b. porównywanie Ogłoszeń dostępnych w Serwisie;
 - c. skorzystanie z przykładowego kalkulatora rat kredytowych, leasingowych oraz związanych z najmem długoterminowym;
 - d. zamówienie kontaktu z Grupą OLX celem przedstawienia informacji o możliwości zakupu i finansowania Pojazdów;
 - e. korzystanie z Konta i powiązanych z nim funkcjonalności, które świadczone są na zasadach określonych w Regulaminie;
 - f. skorzystanie z formularza kontaktowego;
 - g. skorzystanie z usług odpłatnych świadczonych przez Grupę OLX, w tym w szczególności zawarcie Umowy Rezerwacyjnej Pojazdu.
4. Usługi wskazane w ust. 3 powyżej są świadczone bezpłatnie, za wyjątkiem Umowy Rezerwacyjnej Pojazdu zawieranej w ramach funkcjonalności Konta.
5. Usługi płatności związane z zawarciem Umowy Rezerwacyjnej Pojazdu realizowane są przez zewnętrznych usługodawców na rzecz Użytkowników, na podstawie odrębnych stosunków prawnych, których Grupa OLX nie jest stroną.
6. Do korzystania z Serwisu w pełnym zakresie wymagane jest posiadanie urządzenia połączonego z siecią Internet, spełniającego poniższe wymogi:
 - a. aktywne połączenie z Internetem pozwalające na obustronną komunikację przez protokół HTTPS;

- b. prawidłowo zainstalowaną i skonfigurowaną, aktualną przeglądarkę internetową obsługującą standard HTML5 oraz technologię kaskadowych arkuszy stylów (CSS3), np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge. Przeglądarki internetowe powinny pracować w rozdzielczości ekranu nie mniejszej niż 1024x768 pikseli;
 - c. włączoną obsługę JavaScript oraz plików cookies (zwykle domyślnie włączone w przeglądarce).
7. Ogłoszenia dostępne w Serwisie są prezentowane Użytkownikom w oparciu o dedykowane funkcjonalności pozwalające na wybór zasad sortowania. Funkcjonalności wykorzystywane w Serwisie pozwalają na:
- a. pozycjonowanie Ogłoszeń w oparciu o system rekomendacji uwzględniających kryteria wyszukiwania przyjęte przez Użytkownika (domyślny sposób prezentowania treści) – według kryteriów takich jak popularność Ogłoszenia czy atrakcyjność oferowanych warunków finansowych;
 - b. pozycjonowanie Ogłoszeń według wysokości raty oferowanego Pojazdu – od najniższej do najwyższej i na odwrót.

3. Konto

1. W przypadku chęci skorzystania przez Użytkownika z określonych funkcjonalności Serwisu, Grupa OLX może utworzyć Użytkownikowi Konto na podstawie rozmowy telefonicznej po zamówieniu kontaktu przez Użytkownika. Po założeniu Konta przez Grupę OLX Użytkownik otrzymuje wiadomość e-mail z linkiem do aktywacji Konta i ustawienia hasła dostępu. Konto daje Użytkownikowi możliwość korzystania m.in. z następujących funkcjonalności Serwisu:
 - a. zawarcie Umowy Rezerwacyjnej Pojazdu w formie dokumentowej na zasadach określonych w tej umowie;
 - b. wyświetlanie i przeglądanie zawartych z Grupą OLX umów.
2. Założenie Konta wymaga pełnej zdolności prawnej. W przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, aktywować Konto w ich imieniu oraz dokonywać wszelkich

czynności w ramach Serwisu może jedynie osoba umocowana do działania w tym zakresie w imieniu tych podmiotów.

3. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto w Serwisie. Powyższa zasada nie dotyczy przypadku gdy Użytkownik posiada jedno Konto służące do celów prywatnych oraz drugie Konto służące do celów związanych z prowadzoną przez niego spółką.
4. Po uzyskaniu przez Grupę OLX danych wymaganych do Rejestracji, na adres email wskazany przez Użytkownika przesłane zostanie potwierdzenie Rejestracji Konta, link do aktywacji Konta oraz aktualny Regulamin. Rejestracja zostaje zakończona w momencie aktywacji Konta przez Użytkownika, akceptacji Regulaminu oraz nadania hasła dostępu do Konta. Z tym momentem dochodzi do zawarcia umowy usługi Konta. W przypadku niedokonania aktywacji w ciągu 7 dni od otrzymania e-maila potwierdzającego Rejestrację Konta, link aktywacyjny wygasa, a Konto nie zostaje aktywowane.
5. Użytkownik ma obowiązek podawać dane prawdziwe, poprawne i aktualne i do których wykorzystywania jest uprawniony. Użytkownik zobowiązany jest do aktualizacji danych w razie ich zmiany.
6. Osoba działająca w ramach Serwisu w imieniu i na rzecz Użytkownika będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, musi być należycie upoważniona do działania i dokonywania w ramach Serwisu wszelkich czynności imieniem i na rzecz takiego Użytkownika. Grupa OLX ma prawo do dokonania dodatkowej weryfikacji takiej osoby poprzez żądanie dokumentu potwierdzającego umocowanie do działania w imieniu Użytkownika.
7. Użytkownik zobowiązuje się do zachowania danych dostępu do Konta w tajemnicy i do ich ochrony przed dostępem przez osoby trzecie. Użytkownik niezwłocznie poinformuje Grupę OLX w razie powzięcia wiadomości o pozyskaniu danych dostępu do Konta przez osoby trzecie i w miarę możliwości dokona niezwłocznej ich zmiany.

8. Umowa usługi Konta zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą aktywacji Konta. Umowa usługi Konta może zostać rozwiązana przez Użytkownika z zachowaniem poniższych zasad:
 - a. prawo do usunięcia Konta pozostaje bez wpływu na uprawnienia Użytkownika do prawa odstąpienia lub wypowiedzenia umowy, przewidzianych przepisami prawa oraz niniejszym Regulaminem;
 - b. usunięcie Konta możliwe jest poprzez przesłanie oświadczenia o rozwiązaniu umowy usługi Konta (i) na adres e-mail: bok@carsmile.pl lub (ii) listownie na adres Grupy OLX;
 - c. po usunięciu Konta albo rozwiązaniu umowy Konta, Użytkownik traci dostęp do informacji przekazanych lub wygenerowanych w toku korzystania z Serwisu.
9. Grupa OLX uprawniona jest do rozwiązania umowy z Użytkownikiem, jeśli Użytkownik nie zalogował się na Koncie przez okres dłuższy niż 24 miesiące. W rezultacie Użytkownik nie będzie już uprawniony do korzystania z usuniętego Konta. Informacja o rozwiązaniu umowy zostanie wysłana Użytkownikowi z 30-dniowym wyprzedzeniem na adres e-mail podany podczas Rejestracji.
10. **Odstąpienie konsumentkie.** Konsument lub osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy z Grupą OLX odstąpić od umowy dotyczącej danej usługi zawartej na odległość bez podania przyczyny, wysyłając oświadczenie w tym zakresie na adres e-mail: bok@carsmile.pl lub listownie na adres Grupy OLX. Wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Użytkownik może skorzystać, określony jest w pouczeniu, stanowiącym Załącznik nr 1 "Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość".

4. Zasady korzystania z Ogłoszeń

1. Serwis służy prezentacji Ogłoszeń i umożliwieniu nawiązania kontaktu z Grupą OLX przez Użytkownika. Za pośrednictwem Serwisu możliwe jest również zawarcie Umowy Rezerwacyjnej Pojazdu.

2. Publikowane w Serwisie Ogłoszenia nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny. Grupa OLX nie jest właścicielem ani bezpośrednim sprzedawcą Pojazdów będących przedmiotem Ogłoszenia, jak również nie udziela bezpośredniego finansowania Pojazdów.
3. Korzystając z Serwisu, Użytkownik będzie mieć możliwość nawiązania kontaktu z Grupą OLX przy wykorzystaniu formularza dostępnego przy każdym z Ogłoszeń lub telefonicznie, w tym w szczególności w celu sprawdzenia zdolności finansowania Pojazdu oraz uzyskania szczegółowych informacji o możliwości zakupu lub finansowania Pojazdu.
4. Szczegółowe warunki zawarcia umowy, Użytkownik ustala z podmiotami oferującymi sprzedaż lub finansowanie Pojazdu.
5. Użytkownik korzystając z formularzy umieszczonych w Serwisie może prosić Grupę OLX o przekazanie danych do podmiotów trzecich każdorazowo wskazanych w treści formularza, w tym w szczególności w celu sprawdzenia zdolności finansowania Pojazdu.
6. Grupa OLX przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z postanowieniami [Polityki Prywatności](#) oraz [polityką dot. plików cookies](#). Dane osobowe Użytkownika mogą być udostępniane przez Grupę OLX osobom trzecim na zasadach i w zakresie określonym w Polityce Prywatności, Regulaminie oraz treści formularza umieszczonego w Serwisie.

5. Płatności dotyczące Umowy Rezerwacyjnej Pojazdu

1. Użytkownik, po zawarciu Umowy Rezerwacyjnej Pojazdu na warunkach w niej wskazanych, wedle swego wyboru, może dokonać płatności z wykorzystaniem jednej z dostępnych metod płatności zgodnie z informacjami podanymi w trakcie procesu zawierania Umowy Rezerwacyjnej Pojazdu w ramach funkcjonalności Konta.
2. Skorzystanie z którejkolwiek z metod płatności wymagać będzie nawiązania odrębnego stosunku prawnego z dostawcą danej usługi płatniczej i zaakceptowania jego regulaminu. Grupa OLX nie jest stroną takiego stosunku i nie ma możliwości ingerowania w jego treść ani sposób realizacji. W razie jakichkolwiek problemów z płatnością Użytkownik powinien skontaktować się z właściwym operatorem płatniczym celem wyjaśnienia

wątpliwości lub zgłoszenia reklamacji. Wyjątkowo oraz w granicach technicznych i organizacyjnych możliwości, Grupa OLX może jednak pomóc Użytkownikowi w wyjaśnieniu problemu. Grupa OLX nie przyjmuje na siebie odpowiedzialności za realizację usługi płatniczej przez zewnętrznego usługodawcę.

3. Świadczenie usług przez Grupę OLX na rzecz Użytkownika dokumentowane jest fakturami, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Domyślną formą udostępniania Użytkownikowi faktur jest forma elektroniczna. Akceptacja Regulaminu stanowi jednocześnie akceptację na przesyłanie faktur w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów o podatku od towarów i usług.
5. Użytkownik otrzymujący faktury przesyłane w formie elektronicznej zobowiązany jest do ich przechowywania we własnym zakresie.
6. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Grupy OLX o każdej zmianie danych niezbędnych do wystawienia przez Grupę OLX faktury.

6. Bezprawne i niezgodne z Regulaminem działania Użytkowników

1. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem, w granicach prawa i dobrych obyczajów obowiązujących społeczeństwo informacyjne, z poszanowaniem praw i dóbr innych osób. Użytkownik zobowiązuje się do:
 - a. niepodejmowania działań, które mogłyby zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w tym do nieingerowania w zawartość Serwisu, Konta lub Kont innych Użytkowników, czy też w elementy informatyczne Serwisu;
 - b. niepodejmowania działań bezprawnych, w tym przesyłania lub publikowania z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu treści naruszających przepisy prawa, dobra osobiste, treści zawierających lub rozpowszechniających pornografię dziecięcą lub treści terrorystycznych i naruszających cudze prawa własności intelektualnej, a także treści o charakterze dyskryminującym lub rasistowskim;

- c. niewprowadzania osób korzystających z Serwisu oraz Grupy OLX w błąd;
 - d. powstrzymywania się od działania w złej wierze, od nadużywania funkcjonalności Serwisu, korzystania z Serwisu niezgodnie z jego przeznaczeniem i wbrew Regulaminowi;
- 2. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać zobowiązania określonego w punkcie 6.1 Regulaminu na każdym etapie korzystania z Serwisu, w stosunku do każdej oferowanej funkcjonalności.
- 3. Każda osoba korzystająca z Serwisu ma możliwość zgłoszenia Grupie OLX treści bezprawnych lub sprzecznych z Regulaminem, rozpowszechnianych z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu. Zgłaszający powinien w miarę możliwości podać dane umożliwiające Grupie OLX dokonanie weryfikacji Zgłoszenia nadużycia, wyjaśnienie powodów, dla których uznaje daną treść za bezprawną lub sprzeczną z Regulaminem oraz, jeżeli jest to wymagane w formularzu zgłoszenia, danych kontaktowych.
- 4. W razie uzyskania wiarygodnej wiadomości (na podstawie zgłoszenia nadużycia lub w inny sposób) o tym, że treść przesyłana czy publikowana z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu ma bezprawny charakter lub narusza postanowienia Regulaminu, Grupa OLX może podjąć właściwe czynności wyjaśniające, dążąc do ustalenia okoliczności sprawy, działając proporcjonalnie i rozsądnie, w tym przykładowo poprzez kontakt z podmiotem zgłaszającym nadużycie, dostawcą danej treści, właściwym organem lub zewnętrznym doradcą.
- 5. W razie naruszenia prawa z wykorzystaniem Serwisu, a także poważnego lub powtarzającego się naruszenia postanowień Regulaminu, Grupa OLX może z zachowaniem zasad proporcjonalności i poszanowania wolności obrotu:
 - a. zawiesić Konto tymczasowo lub na stałe, co będzie równoznaczne z wstrzymaniem jego funkcjonalności;
 - b. rozwiązać umowę z Użytkownikiem i usunąć Konto ze skutkiem natychmiastowym.
- 6. W przypadku podjęcia działań wskazanych w ust. 5 powyżej, Grupa OLX poinformuje Użytkownika niezwłocznie, w formie wiadomości e-mail, ze

wskazaniem powodów podjętych działań ze wskazaniem podstaw decyzji wynikających z treści Regulaminu.

7. Jeśli zaistniało uzasadnione podejrzenie, że za pośrednictwem Konta mogło lub może dojść do działań zagrażających bezpieczeństwu danego Użytkownika lub innych Użytkowników w ramach Serwisu, Grupa OLX uprawniona jest do zawieszenia lub usunięcia Konta odpowiednio do wagi naruszenia.
8. Użytkownik, który nie zgadza się z decyzją w przedmiocie zablokowania lub zawieszenia treści lub Konta ma prawo do wniesienia skargi, zgodnie z postanowieniami punktu 7 Regulaminu.

7. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik może kontaktować się z Grupą OLX w sprawie usług świadczonych na podstawie Regulaminu w formie:
 - a. pisemnej na adres: Grupa OLX sp. z o.o., Serwis Carsmile, ul. Królowej Jadwigi 43, 61-872 Poznań;
 - b. elektronicznej za pośrednictwem adresu e-mail bok@carsmile.pl;
 - c. telefonicznej pod numerem: +48 22 221 04 00 (od poniedziałku do czwartku w godzinach 9:00-18:00, w piątki w godzinach 9:00-20:00 oraz w soboty w godzinach 10:00-14:00).
2. W razie wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości dotyczących działania Serwisu, w tym poszczególnych usług mających charakter techniczny Użytkownik powinien w pierwszej kolejności skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta, podając dane niezbędne do identyfikacji danego problemu.
3. Grupa OLX dokłada wszelkich starań, aby świadczone usługi były jak najwyższej jakości. Niezależnie od powyższego Użytkownik ma prawo do nieodpłatnego złożenia reklamacji dotyczącej niewykonania bądź nienależytego wykonania przez Grupę OLX usług świadczonych na podstawie Regulaminu.
4. Reklamację można złożyć elektronicznie lub pisemnie na adresy Grupy OLX wskazane w ust. 1 powyżej. Proces reklamacyjny jest dla Użytkownika w pełni bezpłatny.

5. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres email Użytkownika, okoliczności uzasadniające reklamację, a także żądanie Użytkownika związane ze składaną reklamacją.
6. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje nie pozwalają na rozpoznanie reklamacji, Grupa OLX zwróci się do Użytkownika o wyjaśnienie ewentualnych wątpliwości lub podanie dodatkowych informacji drogą mailową, o ile będzie to niezbędne dla rozpoznania reklamacji przez Grupę OLX, wskazując precyzyjnie takie wątpliwości lub wymagane informacje.
7. Grupa OLX rozpoznaje reklamację pochodzącą od Konsumenta w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Grupa OLX rozpoznaje pozostałe reklamacje w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. Odpowiedź Grupy OLX w sprawie reklamacji jest wysyłana pocztą elektroniczną na adres e-mail przypisany do Konta, chyba, że Użytkownik zażąda w treści reklamacji przesłania odpowiedzi pocztą na adres korespondencyjny wskazany w treści reklamacji.
8. Postanowienia punktu 7 stosują się do postępowania w zakresie skarg składanych przez osoby korzystające z Serwisu, w tym osoby lub podmioty, które dokonały zgłoszenia niedozwolonych treści. Osoby dokonujące zgłoszenia niedozwolonych treści mogą złożyć skargę w przedmiocie otrzymanej decyzji związanej z działaniami podejmowanymi w zakresie zablokowania lub zawieszenia treści lub Kont naruszających postanowienia Regulaminu lub obowiązujących przepisów w okresie 6 miesięcy od dnia otrzymania decyzji Grupy OLX.

8. Skarga i mediacja

1. Skarga przysługuje Użytkownikowi Biznesowemu w następujących przypadkach:
 - a. rzekomego niewywiązywania się przez Grupę OLX z obowiązków wynikających z Regulaminu oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1150 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie propagowania sprawiedliwości i przejrzystości dla użytkowników biznesowych korzystających z usług pośrednictwa internetowego;

- b. trudności technologicznych, dotyczących funkcjonowania Serwisu i wpływających na możliwość wykorzystania oferowanych w nim usług przez Użytkownika;
 - c. podejmowanych przez Grupę OLX środków w ramach Serwisu, które wpływają na sytuację Użytkownika;
 - d. blokady Konta Użytkownika zgodnie z punktem 6 Regulaminu.
2. Skargę można złożyć elektronicznie na adres e-mail: bok@carsmile.pl lub pisemnie na adres Grupy OLX. Do skargi Użytkownik powinien w miarę możliwości podać dane lub informacje umożliwiające Grupie OLX dokonanie weryfikacji skargi oraz wedle jego wyboru, dane kontaktowe.
 3. Do skargi znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia punktów 7.3. – 7.5. Regulaminu.
 4. Użytkownik Biznesowy ma możliwość wnioskowania o skorzystanie z mediacji celem rozwiązania sporów powstałych między Grupą OLX a danym Użytkownikiem Biznesowym w związku ze świadczonymi przez Grupę OLX usługami. w tym sporów dotyczących kwestii mogących być przedmiotem skargi, o której mowa w punkcie 16.1. Regulaminu. Grupa OLX jest gotowa podjąć próbę osiągnięcia porozumienia w zakresie takich sporów za pośrednictwem mediatorów współpracujących z Centrum Skutecznego Rozwiązywania Sporów (ang. The Centre for Effective Dispute Resolution). Lista mediatorów oraz regulamin mediacji dostępne są na stronach internetowych Centrum Skutecznego Rozwiązywania Sporów. Mediacja jest odpłatna, przy czym Grupa OLX ponosi rozsądną część całkowitych kosztów mediacji zgodnie z przepisami rozporządzenia, o którym mowa w punkcie 8.1. litera a. Regulaminu.
 5. Użytkownik Biznesowy zachowuje pełną swobodę zaproponowania innego mediatora, z pomocą którego jest gotów podjąć mediacje.
 6. Możliwość skorzystania z mediacji jest dobrowolna. Grupa OLX ma prawo odmowy udziału w mediacji.

9. Pozasądowe rozstrzyganie sporów

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów konsumenckich zgodnie z procedurą Internetowego Rozstrzygnięcia Sporów opracowaną przez Komisję Europejską dostępną na stronie internetowej:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.
2. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami stron internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - a. http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
 - b. http://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr_5.pl.html
3. W Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa Punkt kontaktowy, który udziela informacji dotyczących polubownych postępowań. Punkt Kontaktowy ds. ADR/ODR (informacje o podmiotach ADR, pomoc w wypełnianiu wniosków), Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, Tel. 22 55 60 332, 22 55 60 333, E-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl.
4. Osoby korzystające z Serwisu, w tym osoby lub podmioty, które dokonały zgłoszenia niedozwolonych treści, do których skierowane są decyzje związane z blokowaniem lub zawieszaniem treści dostępnych w Serwisie, mają prawo wyboru dowolnego organu pozasądowego rozstrzygnięcia sporów, który uzyskał certyfikat wydany przez Koordynatora ds. usług cyfrowych.

10. Postanowienia końcowe

1. Grupa OLX ma prawo zmiany Regulaminu z następujących przyczyn:
 - a. konieczność poprawy bezpieczeństwa Użytkowników;

- b. konieczność usprawnienia działania Serwisu, przy czym zmiany dokonywane na tej podstawie nie będą skutkować podwyższeniem lub wprowadzeniem dodatkowych opłat w stosunku do opłat już naliczonych (uiszczonych) i umożliwią dalsze korzystanie z Serwisu;
 - c. konieczność przeciwdziałania nadużyciom dokonywanym w związku z korzystaniem z Serwisu;
 - d. zmiana warunków świadczenia usług lub wycofanie określonej usługi, przy czym zmiany wprowadzone na tej podstawie nie będą miały wpływu na usługi wykupione przed wejściem w życie tych zmian;
 - e. wprowadzenie nowej usługi odpłatnej a także wprowadzenie dodatkowych funkcjonalności Serwisu, przy czym korzystanie z takich usług lub funkcjonalności będzie dobrowolne;
 - f. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, która ma bezpośredni wpływ na treść Regulaminu.
2. O każdej zmianie Użytkownik zostanie poinformowany poprzez zamieszczenie informacji na stronie Serwisu oraz drogą elektroniczną.
 3. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Grupę OLX, nie krótszym niż 15 dni od poinformowania o zmianie Regulaminu, chyba, że przepisy prawa powszechnie obowiązującego stanowią odmiennie.
 4. Grupa OLX może wprowadzić zmianę Regulaminu bez zachowania 15-dniowego terminu, o którym mowa powyżej, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:
 - a. podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązana jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia jej dotrzymanie wyżej wymienionego 15-dniowego okresu powiadomienia,
 - b. musi w drodze wyjątku zmienić Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.

5. Ustępy 1-4 powyżej znajdują również zastosowanie do zmiany usług świadczonych przez Grupę OLX za pośrednictwem Serwisu. Zmiana usługi nie będzie miała wpływu na usługi odpłatne wykupione przed wejściem w życie tych zmian, ani nie będzie wiązać się z jakimikolwiek kosztami po stronie Konsumenta.
6. Użytkownik, który nie akceptuje treści zmian Regulaminu zachowuje w każdym czasie prawo do rozwiązania umowy o usługę Konta.
7. W przypadku dokonania przez Grupę OLX zmiany usługi świadczonej za pośrednictwem Serwisu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Konsumenta do tej usługi, Konsument – niezależnie od uprawnienia przewidzianego w ust. 6 powyżej – może w ciągu 30 dni od dnia dokonania tej zmiany wypowiedzieć umowę usługi Konta lub inną umowę łączącą Grupę OLX z Konsumentem dotyczącą usług świadczonych w ramach Serwisu bez zachowania terminu wypowiedzenia.
8. W celu rozwoju Serwisu Grupa OLX ma prawo wprowadzenia nowych usług i funkcjonalności, które mogą być poprzedzone testami produktowymi, bez uszczerbku dla nabytych praw Użytkowników.
9. Grupa OLX posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
10. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla umów pomiędzy Użytkownikiem a Grupą OLX jest prawo polskie. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa jakie byłoby właściwe w braku wyboru prawa.
11. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Grupę OLX w ramach Serwisu zostaną poddane właściwym sądom powszechnym.
12. Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralną część.

Załącznik nr 1 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

W ciągu 14 dni od zawarcia umowy z Grupą OLX możesz od niej odstąpić bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. Aby zrezygnować z umowy, poinformuj nas o swojej decyzji, pisząc do nas w formie:

- a. pisemnej na adres: Grupa OLX sp. z o.o., Serwis Carsmile, ul. Królowej Jadwigi 43, 61-872 Poznań; lub
- b. elektronicznej za pośrednictwem adresu e-mail: bok@carsmile.pl.

Możesz skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy, który znajdziesz poniżej.

UWAGA!

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku, gdy wykonaliśmy w pełni usługę za Twoją wyraźną zgodą.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Grupa OLX sp. z o. o.

Serwis Carsmile

ul. Królowej Jadwigi 43

61-872 Poznań

e-mail: bok@carsmile.pl

Ja _____ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi _____ w ramach Serwisu Carsmile.pl. Data zawarcia umowy to _____.